

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB



für den Aufnahme-, Unterbringungs- und Betreuungsvertrag  
mit dem Hunde Resort Waldviertel – Heitzles 4, A - 3623 Kottes-Purk

**Einzelunternehmen: Hunde Resort Waldviertel**

Eigentümer: Michael Travniczek

UID: ATU60080502

## Präambel/Vorbemerkungen

**Wir sind** eine Hundepension (Hundehotel) „Hunde Resort Waldviertel“  
100 km von Wien, 20 km von Spitz an der Donau

**Wir haben** ausgebildete Mitarbeiter als Tierpfleger für die Betreuung von Hunden aller  
Rassen, Größen und Bedürfnissen.

... ein traumhaftes Areal von ca. 20.000 m<sup>2</sup> im südlichen Waldviertel, Seehöhe  
750 m, welches mit einem durchgehenden Lärchenholzzaun lückenlos, mit einer  
Höhe von ca. 1,65 m eingezäunt ist.

**Wir bieten** 24 Stunden Aufenthalt im Familienverband, liebevolle fach- und sachkundige  
Betreuung, inklusive jeder gewünschten und artgerechten Verpflegung,  
tierärztliche Versorgung und bei Bedarf auch Abholung und Zustellung Ihres  
Tieres.

## Pkt. 1 - Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Willenseinigung beider Partner zustande und kann mündlich,  
fernmündlich, per Fax, E-Mail oder per Internetbuchung abgeschlossen werden. Dieser  
Abschluss verpflichtet beide Vertragspartner, im Folgenden kurz „**Kunde**“ einerseits und  
„**Hunde Resort-W.**“ andererseits genannt, zur Erfüllung der getroffenen Vereinbarungen.

## Pkt. 2 - Vertragsgegenstand

Der Gegenstand des Vertrages ist die artgerechte Unterbringung (Verwahrung, Versorgung,  
Verpflegung) und Betreuung des Tieres.



### **Pkt. 3 – Leistung**

**Hunde Resort-W.** verpflichtet sich bei zeitgerechter Reservierung den vereinbarten Platz für die Unterbringung des Tieres bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Die Unterbringung des Tieres erfolgt grundsätzlich gemeinsam mit anderen Tieren oder auf Kundenwunsch/nach Vereinbarung in Einzelräumen.

Ist eine Hündin hitzig oder wird sie es während eines Aufenthaltes bei uns muss sie ebenso isoliert gehalten werden.

Die mehrmals täglich durchgeführten Ausläufe erfolgen ohne Extrakosten in kleinen Gruppen (Rudeln) von 5 – 8 Tieren, die nach Ermessen unserer Tierpfleger und -trainer zusammengestellt werden.

Sollten verschiedene angekündigte Leistungen erbracht werden, die nicht unmittelbar zur Grundversorgung und Betreuung des Tieres gehören, wie z.B. die Veröffentlichung von aktuellen Bildern im Internet, die Bereitstellung von Fotos und Werbemaßnahmen, stellen diese ein kostenloses Zusatzangebot dar und sind nicht Bestandteil des vereinbarten Leistungsumfanges.

### **Pkt. 4 - Aufnahme und Rückgabe (Abholung) von Tieren**

Jedes Tier muss entwurmt und mit einem aktiven Floh- und Zeckenschutz versehen sein (bitte 2-3 Tage vor dem Einchecken anwenden), außerdem muss eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung für das Tier bestehen und nachgewiesen werden. Der Impfpass ist für die Dauer des Aufenthaltes zu hinterlegen.

Bei Neukunden wird außerdem ein Identitätsnachweis verlangt.

Läufige Hündinnen bzw. Hündinnen, die voraussichtlich während der Aufenthaltsdauer läufig werden, können nicht aufgenommen werden.

Aufnahme- und Ausfolgung (Einchecken und Auschecken) ist grundsätzlich täglich in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr möglich. In Ausnahmefällen nach gesonderter und zeitgerechter Vereinbarung auch außerhalb dieser Zeit.

Sollte das Tier zum vereinbarten Zeitpunkt nicht abgeholt werden, verlängert sich der Aufenthalt automatisch zum vereinbarten Tagespreis.

Sollte das Tier länger als 7 Tage nach dem vereinbarten Abholungstermin ohne Angabe von Gründen nicht abgeholt werden, sehen wir uns berechtigt, das Tier anderwärtig unterzubringen bzw. das Tier einer gemeinnützigen Tierorganisation zur Betreuung zu übergeben.



## Pkt. 5 - Impfung/Impfpass

Bei Aufnahme des Tieres im **Hunde Resort-W.** ist der Impfpass des Hundes zu übergeben, dieser muss die erforderlichen SHLPT Impfungen aufweisen. Sollten bestimmte, notwendig erscheinende oder notwendig werdende Impfungen des Tieres nicht ausgeführt oder nachweisbar sein, ist **Hunde Resort-W.** berechtigt, die notwendigen Impfungen auf Kosten des Kunden vornehmen zu lassen. Solange Unklarheiten über den Impfstatus des Tieres bestehen, erklärt der Kunde sein Einverständnis dazu, dass das Tier bis zur Klärung auf die Quarantänestation aufgenommen wird.

## Pkt. 6 - Haftung

Das **Hunde Resort-W.** ist um bestmögliche Unterbringung, Pflege und Versorgung des anvertrauten Tieres bemüht, dennoch erfolgt die Unterbringung des Tieres auf eigenes Risiko des Kunden, der grundsätzlich bei nicht vorhersehbaren Schäden und Verletzungen auf alle Regressmöglichkeiten gegenüber dem **Hunde Resort-W.** verzichtet.

Das **Hunde Resort-W.** haftet nur für eigenes Verschulden und das nur bei nachweisbarer, grober Fahrlässigkeit der eigenen Mitarbeiter, grundsätzlich aber nicht für Drittverschulden und Gefahren, die sich aus dem Zusammenleben verschiedenster Tiere ergeben. **Hunde Resort-W.** haftet dem Kunden gegenüber maximal in Höhe des Sachwertes seines verwahrten Tieres, nicht aber für Folgeschäden und alle damit verbundenen Kosten. **Hunde Resort-W.** hat hinsichtlich seiner Forderungen und Ansprüche gegenüber dem Kunden ein vertragliches Pfand- und Zurückbehaltungsrecht an dem in Verwahrung gegebenen Tier.

**Hunde Resort-W.** übernimmt keinerlei Haftung wenn bei Rudel- oder Kleingruppenauslauf unter Aufsicht und Begleitung unserer ausgebildeten Tierpfleger Schäden an dem Tier selbst oder für andere Schäden die durch das Tier verursacht worden sind.

Sollte ein Hund (Tier) trotz aller gebotenen Vorsichtsmaßnahmen (800 lfm. eingezäuntes Areal) entlaufen, kann hiefür und auch für etwaige Folgeschäden, die das Tier verursachen könnte, keine Haftung übernommen werden.

Sollten durch das untergebrachte Tier mittelbar oder unmittelbar fremde Rechte oder Sachwerte verletzt worden sein, stellt der Kunde (Hundebesitzer) das **Hunde Resort-W.** von allen Regressansprüchen Dritter uneingeschränkt frei, es sei denn, dass dem **Hunde Resort-W.** bei der Beaufsichtigung des Hundes der Vorwurf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung nachzuweisen wäre. Die Schadensregelung und -abwicklung hat im Außenverhältnis direkt zwischen dem Kunden und geschädigtem Dritten durchgeführt zu werden, wobei der Kunde das **Hunde Resort-W.** ausdrücklich ermächtigt, alle notwendigen Daten und Unterlagen an den Geschädigten auszuhändigen.

Gleichermaßen haftet der Kunde uneingeschränkt dem **Hunde Resort-W.** gegenüber auch für solche Schäden, die dem Personal daraus erwachsen, dass das untergebrachte Tier eine Gefahr für sie darstellt. Kommt es während des Aufenthaltes des Tieres zu einer Gefährdung von Mitarbeitern und anderen Tieren, sodass ein längerer Aufenthalt nicht mehr vertretbar erscheint, so ist der Kunde verpflichtet, dieses Tier schnellstmöglich abzuholen. Erfolgt dies nicht promptly, so ist das **Hunde Resort-W.** im Interesse des Eigenschutzes seiner Mitarbeiter berechtigt, das Tier in einem Einzelzimmer unterzubringen und die vertraglichen Leistungen in dem Maße einzuschränken, dass eine Gefährdung des Personals ausgeschlossen wird.



## **Pkt. 7 - Tierärztliche Versorgung**

Für den Fall der Erkrankung, Verletzung oder eines Unfalles des in Verwahrung gegebenen Tieres liegt es im freien Ermessen von **Hunde Resort-W.** einen Tierarzt in Anspruch zu nehmen. **Hunde Resort-W.** wird für diesen Fall ausdrücklich ermächtigt, im Namen und auf Rechnung des Kunden eine im Ort oder Nachbarort ansässige Tierarztpraxis mit der tierärztlichen Versorgung und Behandlung des Tieres zu beauftragen. Darüber hinaus können auf Namen und Rechnung des Kunden bei Bedarf auch andere und/oder weiterbehandelnde Fachtierärzte oder Kliniken mit der tierärztlichen Versorgung des Tieres beauftragt werden, wenn dies aufgrund des Befundes der vorgenannten Tierarztpraxis erforderlich erscheinen sollte.

Sollte tierärztlicherseits aufgrund einer entsprechenden Notwendigkeit an **Hunde Resort-W.** die Bitte um Zustimmung der Einschläferung des Tieres herangetragen werden, ist **Hunde Resort-W.** berechtigt, dazu die notwendige Erlaubnis zu erteilen, soweit nicht unverzüglich die Entscheidung des Kunden eingeholt werden kann.

Im Falle des Versterbens eines Tieres ist **Hunde Resort-W.** zur Vornahme der notwendigen ordnungs- und hygienerechtlichen Maßnahmen berechtigt. Durch das Ableben eines Tieres können vom Kunden keine wie immer gearteten Ansprüche an **Hunde Resort-W.** gestellt werden, es sei denn, dass grob fahrlässige Pflichtverletzung nachgewiesen werden kann.

Soweit **Hunde Resort-W.** für Heilbehandlungsmaßnahmen kostenmäßig in Vorleistung tritt, stellt der Kunde die Hundepension von allen angefallenen Kosten frei, auch wenn er die Vornahme einer oben genannten Leistung selber nicht hätte durchführen lassen.

## **Pkt. 8 - Storno**

Storniert der Kunde spätestens 21 Tage von dem Tag des vereinbarten Beginns der Hundebetreuung wird seitens Hunde Resort Waldviertel keine Stornogebühr verrechnet.

Storniert der Kunde danach, verpflichtet sich der Kunde, eine Stornogebühr in der Höhe von 20 % des vereinbarten Entgeltes, mindestens aber € 40,-- zu bezahlen, dies binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung.

## **Pkt. 9 - Zahlungsmodalitäten**

Bei Reservierung ist zur Rechtswirksamkeit der Buchung (Sicherung des Platzes) eine Anzahlung von 25 %, bei Aufnahme des Tieres eine weitere Teilzahlung von 25 % zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens bei Abholung des Tieres fällig.



## **Pkt. 10 - Preise**

Der Preis des vereinbarten Leistungsumfanges/Betreuungsvertrages ergibt sich aus der jeweils aktuellen Preisliste.

Bring- und Abholtag zählen als halbe Pensionstage.

Bei Langzeitaufenthalten können individuelle Preisvereinbarungen getroffen werden. Der Aufenthalt des Hundes wird auf Basis der verbrachten Nächte verrechnet. Bei kurzfristigen Aufenthalten wie z.B. bei Tagesbetreuung von Hunden gilt selbstverständlich die erbrachte Tagesleistung.

Die angegebenen Preise sind Inklusivpreise und beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

Die Preise können bei Bedarf jederzeit angepasst bzw. geändert werden und sind auf unserer Homepage im Internet ausgezeichnet.

## **Pkt. 11 - Shuttle-Service**

Gerne holen wir Ihren Hund von zu Hause oder an einem vereinbarten Treffpunkt ab. Wir berechnen dafür € 0,60 (inkl. 20 % MwSt.) pro gefahrenem Kilometer.

## **Pkt. 12 - Schlussbestimmungen**

### **Gerichtsstand:**

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird St. Pölten (Zwettl) vereinbart.

### **Salvatorische Klausel:**

Sollten einzelne Bestimmungen der vorgenannten Vereinbarung ungültig oder unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt.

Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr, die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen durch rechtlich wirksame und zulässige Bestimmungen zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck und der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen oder ungültigen Regelung gerecht werden.

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Fassung.